

Parole d'utilisateur

Témoignage : Travail collaboratif et mobilité

Mathieu Château,
Architecte technique
chez Natixis Garanties



"Microsoft se distingue par une offre globale de mobilité via la messagerie Exchange Server couplée à Windows Mobile 5.0, tout en se démarquant par un choix étendu de modèles de Smartphones, des coûts réduits et la fiabilité des communications et accès distants."

Panorama de la solution

Natixis Garanties

Natixis Garanties délivre des cautions sur les prêts aux particuliers et professionnels du secteur immobilier.

Mission

Déployer une panoplie complète d'outils collaboratifs, de mobilité, de sécurité et de supervision couplés à un annuaire centralisé des 250 collaborateurs.

Enjeux du projet

Accroître les performances de l'organisation en facilitant la communication interne, l'accès aux documents métier, le télétravail et la mobilité des collaborateurs.

Bénéfices

- Efficacité et performances accrues des collaborateurs nomades
- Communication interne et télétravail optimisés
- Coûts d'exploitation et des abonnements réduits pour les Smartphones
- Fiabilité et sécurité des communications
- Facilité de couplage de la plate-forme de Help Desk avec des applications hétérogènes



Natixis Garanties opte pour une mobilité performante et sécurisée à faible coût

Pour accroître les performances de ses 250 collaborateurs, Natixis Garanties a rebâti son architecture communicante autour de Microsoft Exchange Server. Cet outil constitue la clé de voûte d'une mobilité étendue via le client Outlook Web Access (OWA) et des Smartphones sous Windows Mobile. Une réponse fonctionnelle globale valorisée par la qualité de l'offre. Diversité des modèles d'assistants personnels, coûts d'exploitation et d'abonnement réduits, sécurité accrue : seul ce choix technique y donnait accès.

Natixis Garanties est une filiale intégrée à 100 % du groupe Natixis depuis le 17 novembre 2006. Composante du pôle "Services", l'entreprise délivre des cautions sur les prêts aux particuliers (immobilier ou consommation) et aux professionnels du secteur immobilier. Ces prestations sont proposées et accordées aux clients par les partenaires bancaires parmi lesquels figurent la Caisse d'Épargne, la Banque Populaire ou encore la Barclays. En charge de la promotion des nouveaux produits et du développement de ce réseau de partenaires, les cadres exécutifs et commerciaux de Natixis Garanties évoluent dans un contexte de forte mobilité. Ils disposent désormais de téléphones Smartphones sous Windows Mobile 5.0 et du client Outlook Web Access (OWA) leur donnant accès en tout lieu à leurs outils et informations personnels.

Ce choix technique offrait de multiples avantages par rapport aux autres technologies du marché. La gamme étendue de Smartphones permettait en premier lieu de répondre aux besoins d'utilisation spécifiques de chaque collaborateur. **"Microsoft Windows Mobile 5.0 se démarquait aussi par des coûts d'exploitation et d'abonnement réduits tout en étant vecteur d'une fiabilité accrue en**



Parole d'utilisateur

Témoignage : Travail collaboratif et mobilité



nous affranchissant d'un réseau propriétaire et grâce au partage des accès entre plusieurs opérateurs", souligne Mathieu Château, architecte technique chez Natixis Garanties.

Une réponse globale

Améliorer la communication interne, l'accès aux bases documentaires, le télétravail et intégrer un dispositif performant de mobilité : ces enjeux stratégiques ont conduit Natixis Garanties à privilégier une offre technique globale. **"Microsoft était le seul à couvrir tous les objectifs du projet à travers une panoplie complète d'outils collaboratifs et de mobilité adossés à un annuaire unique."** Les technologies Microsoft ont d'une part été retenues au détriment des autres outils du marché pour la messagerie et le portail collaboratif. **"Les comptes utilisateurs étaient administrés par deux annuaires distincts : Windows et Lotus, avec pour conséquence une gestion complexe et des risques d'erreurs",** justifie Mathieu Château qui ajoute que le client Outlook se distinguait par la qualité de son ergonomie. Dans un premier temps couplée à un portail Microsoft Office SharePoint Portal Server 2003, la messagerie Exchange Server 2003 devenait le support d'une mobilité étendue.



Choix étendu, prix réduits et fiabilité accrue

Un volet stratégique qui a également donné lieu à une analyse comparative des deux technologies phares du marché. Là encore, Microsoft conjugait de nombreux avantages par rapport aux autres systèmes. À commencer par un large éventail de modèles de Smartphones. **"Ce qui a permis à chaque collaborateur de définir les caractéristiques du boîtier - taille et ergonomie du clavier et de l'écran, présence ou non de stylo tactile, poids et autonomie - adaptées à ses exigences de mobilité."** Le parc de 40 Smartphones sous Windows Mobile 5.0 mixe au final trois marques : HTC, HP et Samsung, offrant de multiples variantes. Ce choix technique affranchissait en outre Natixis Garanties de l'acquisition d'un serveur et de ressources dédiées. **"Mais aussi d'un système mono-opérateur avec à la clé des coûts d'exploitation et d'abonnement réduits."** La mise en concurrence de plusieurs opérateurs a en effet permis d'obtenir

des tarifs très compétitifs. De plus, le partage des accès écarte tout risque d'arrêt simultané de l'ensemble des communications en cas de défaillance des serveurs centraux, tout en étant vecteur d'une fiabilité accrue par rapport à un seul réseau.

Mobilité étendue

Microsoft Windows Mobile 5.0 se démarquait enfin sur l'aspect fonctionnel. D'une part grâce à la technologie Direct Push d'Exchange Server 2003, qui permet de recevoir les e-mails en temps réel. **"Windows Mobile 5.0 synchronise les agendas en temps réel, incluant un système d'approbation des demandes de rendez-vous et de réunions."** En l'absence de Smartphones, les outils personnels restent par ailleurs accessibles à partir d'un simple navigateur via le Webmail OWA. Une avancée majeure. **"OWA libère nos collaborateurs des contraintes d'un VPN (réseau privé virtuel) lorsqu'ils se trouvent à leur domicile, tout en offrant aux cadres nomades qui sillonnent la France incluant les Dom-Tom un accès universel à leurs outils personnels."** Cet outil permettra en outre à court terme d'accéder aux bases documentaires via le portail Microsoft Office SharePoint Portal Server 2003. **"Nous avons migré et transféré les 60 bases documentaires Lotus dans ce nouveau portail collaboratif."**

Un environnement complet, intégré et sécurisé

Le projet s'est poursuivi par l'intégration de la solution Microsoft Internet Security and Acceleration Server 2006. Un outil de sécurisation des accès distants OWA et Windows Mobile 5.0 très performant. **"Nous bénéficions de solides garanties d'efficacité et de fiabilité grâce au couplage d'outils provenant du même éditeur."** Prochaine étape, la migration de la messagerie vers la nouvelle version Microsoft Exchange Server 2007 et le déploiement de l'outil de supervision Microsoft Operations Manager 2005. Une réflexion en cours sur la messagerie instantanée devrait enfin se concrétiser rapidement. **"La complémentarité fonctionnelle des outils collaboratifs, de mobilité, de sécurité et de supervision est valorisée par des technologies standard faciles à administrer et des coûts réduits."**

Panorama de la solution

Technologies utilisées

- Microsoft® Windows Server 2003
- Microsoft® Exchange Server 2003 et 2007
- Microsoft® Windows Mobile 5.0
- Microsoft® Office SharePoint Portal Server 2003
- Microsoft® ISA Server 2006
- Microsoft® Operations Manager 2005

À propos de la société Natixis Garanties



Filiale du groupe Natixis, Natixis Garanties intègre trois pôles métier. Elle délivre d'une part des cautions sur les prêts aux particuliers (immobilier ou consommation) et les prêts aux professionnels (achat de parts, acquisition de locaux professionnels) accordés par les Caisses d'Épargne et autres partenaires bancaires. Elle propose d'autre part des cautions dans le domaine immobilier aux constructeurs de maisons individuelles, aux agents immobiliers, administrateurs de biens et aux promoteurs immobiliers. Natixis Garanties accorde enfin des cautions pour les prêts des marchés ES-LS (Économie sociale – Location sociale) et des PME-PMI.

www.caisse-epargne.fr